

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۴ تشریحی : ۰

عنوان درس : سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی / گد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۱

۱- سازمان همواره بر اساس کدام یک از موارد زیر شکل می گیرد؟

۱. بر اساس اجتماع
۲. بر اساس فطرت روانی
۳. بر اساس تخصص
۴. بر اساس ضرورت های زیستی

۲- بر اساس کدام نگرش، سازمان ها از واحدهای نسبتاً مستقل تشکیل شده اند که می توانند اهداف مشابه و حتی متضاد را دنبال کنند؟

۱. زندان های روح
۲. سیستم های بهم پیوسته منعطف
۳. ائتلاف ذینفع های قدرتمند
۴. پدیده های عقلانی

۳- کدام یک از دانشمندان مدیریت معتقد بود که قبول اصول مدیریتی از طرف دست اندر کاران صنعت، مقدمه ورود به دوره جدیدی از امنیت صنعتی می شود؟

۱. تیلور
۲. فایول
۳. وبر
۴. سایمون

۴- بر اساس کدام اصل مدیریتی فایول، باید اهمیت نقش های ارشدیت و زیر دستی مشخص گردد؟

۱. وحدت سمت و سو
۲. تفویض اختیار
۳. تمرکز گرایی
۴. تقسیم کار

۵- کدامیک از موارد زیر جزء ابعاد محتوایی سازمان نیست؟

۱. اندازه سازمان
۲. محیط
۳. فرهنگ
۴. پیچیدگی

۶- کدام بخش سازمان مسئولیت خط مشی گذاری را بر عهده دارد؟

۱. عالی
۲. عملیاتی
۳. میانی
۴. ستاد فنی

۷- کدام یک از اجزای اصلی ساختار سازمان، به معنای دلیل وجودی هر سازمان است؟

۱. رسالت سازمان
۲. اهداف سازمان
۳. وظایف سازمان
۴. سیاست های سازمان

۸- در کدام شیوه سازماندهی، افراد متخصص تحت نظر دو نوع سرپرستی قرار می گیرند و به انجام وظیفه می پردازند؟

۱. سازماندهی بر مبنای دانش
۲. سازماندهی با گروه های متداخل
۳. سازماندهی خزانه ای
۴. سازماندهی بر مبنای برنامه

۹- در کدام مرحله چرخه حیات سازمان برای ایجاد تحرک در کارکنان، باید خلاقیت و نوآوری را تشویق کرد؟

۱. تولد
۲. جوانی
۳. میانسالی
۴. بلوغ

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۴ تشریحی : ۰

عنوان درس : سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی / گد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۱

۱۰- کدام ویژگی سازمان های پست مدرن باعث ایجاد یک نوع معرفت شناسی پست مدرن در ارتباط با عوامل انسانی تولید شده است؟

۱. هویت و نقش های فردی منعطف

۲. سازمان های اشباع شده

۳. ترتیبات کاری انعطاف پذیر

۴. تأکید بر نقش ها، تجارب، هویت ها و دیدگاه های متعارض

۱۱- تفکر سیستمی از ویژگی های(عناصر) کدام سازمان ها است؟

۱. سازمان های مجازی

۲. سازمان های یادگیرنده

۳. سازمان های خلاق

۴. سازمان های الکترونیکی

۱۲- هدف نهایی کدام سازمان ها توجه به نیازمندی های اجتماع و جلب رضایت آحاد مردم است؟

۱. سازمانهای ماتریسی

۲. سازمانهای فرا بورکراتیک

۳. سازمان های خلاق

۴. سازمان های مجازی

۱۳- کدام گزینه بر تعداد کارکنانی که مستقیماً به یک مدیر گزارش می دهند دلالت دارد؟

۱. سلسله مراتب سازمانی

۲. حیطه نظارت

۳. درجه تمرکز

۴. سازماندهی

۱۴- با افزایش حیطه نظارت و افزایش توانایی مدیران ارتقاع ساختار سازمانی به ترتیب چه تغییراتی می کند؟

۱. کاهش می یابد-کاهش می یابد

۲. افزایش می یابد-افزایش می یابد

۳. افزایش می یابد-کاهش می یابد

۴. کاهش می یابد-افزایش می یابد

۱۵- جریان اعمال اختیار صفی با عنایت به کدام اصول شکل می گیرد؟

۱. وحدت فرماندهی و خط فرمان

۲. نظم و سلسله مراتب

۳. سازماندهی و انضباط

۴. تقسیم کار و وحدت برنامه

۱۶- مدیران سطح عملیاتی معمولاً به چه نوع اطلاعاتی نیاز دارند؟

۱. اطلاعات پراکنده

۲. اطلاعات توصیفی

۳. اطلاعات دقیق

۴. اطلاعات کلی

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۴ تشریحی : ۰

عنوان درس : سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی / گد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۱

۱۷- کدام گزینه اشاره به معیارهایی دارد که چگونگی توزیع وظایف، تعداد سطوح و تعداد واحدهای سازمانی را تعیین می کنند؟

۱. توزیع وظایف ۲. ضوابط تشکیلاتی ۳. راهبرد سازمانی ۴. سطوح سازمانی

۱۸- از یک یا چند طبقه شغلی کدامیک از موارد زیر حاصل می شود؟

۱. رشته شغلی ۲. رشته شغلی ۳. پست شغلی ۴. واحد شغلی

۱۹- سازمان ثبت اسناد و املاک کشور زیر نظر کدامیک از قوای زیر است؟

۱. مجریه ۲. مقننه ۳. قضائیه ۴. مجریه و مقننه

۲۰- اعطای نشان های دولتی و انجام امور تشریفاتی از وظایف قانونی کدام مقام زیر است؟

۱. رهبر ۲. رئیس جمهور ۳. استاندار ۴. رئیس هر سازمان

۲۱- اجرای تمامی مصوبات شورای اسلامی روستا از وظایف کدام یک از موارد زیر است؟

۱. شورای اسلامی دولت ۲. شورای اسلامی بخش ۳. دهیار ۴. شورای اسلامی شهر

۲۲- کدام حالت سیستم ناشی از وجود بی نظمی در سیستم هاست؟

۱. گردش دایره وار ۲. نیل به کمال ۳. نیل به تعادل ۴. نیل به نابودی

۲۳- مصوبات شورای عالی امنیت ملی پس از تأیید کدام مورد ذیل قابل اجراء است؟

۱. مقام رهبری ۲. ریاست جمهوری ۳. رئیس مجلس ۴. اکثریت وزراء

۲۴- بنیاد پانزده خرداد جزء کدام دسته از نهادهای انقلابی می باشد؟

۱. آموزشی ۲. سیاسی ۳. رفاهی ۴. عمرانی

۲۵- رئیس قوه قضائیه به چه مدت و توسط چه کسی به این سمت منصوب می شود؟

۱. پنج سال - رئیس جمهور ۲. چهار سال - مقام معظم رهبری
۳. چهار سال - رئیس جمهور ۴. پنج سال - مقام معظم رهبری

۲۶- تعقیب بزهکاران، بر عهده کدام یک از سازمان های زیر است؟

۱. دادسرا ۲. دادگاه ۳. دیوان عدالت اداری ۴. دیوان محاسبات

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۴ تشریحی : ۰

عنوان درس : سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی / گد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۱

۲۷- پایه ای ترین ابزار ارتقای بهره وری کدام یک از موارد زیر است؟

۱. نظام ساماندهی محیط کار (5s)
۲. نظام پیشنهادات کایزن (KSS)
۳. چرخه کنترل کیفیت (QCC)
۴. کنترل کیفیت جامع (TQC)

۲۸- در کدام دوره بوروکراسی دولتی مدرن در ایران، تفکیک ادارات دولتی از دربار انجام شده است؟

۱. دوره نخست
۲. دوره دوم
۳. دوره سوم
۴. دوره چهارم

۲۹- علت عدم ثبات مقام های سازمانی در دوره سوم بوروکراسی دولتی مدرن در ایران کدامیک از موارد زیر است؟

۱. اعمال سلیقه شخصی در انتصاب مدیران
۲. چند شغله بودن مدیران بوروکراسی
۳. افزایش زیاد کارکنان بوروکراسی
۴. نابرابری فرصت های آموزشی

۳۰- کدام یک از موارد زیر از طرح های برنامه دوم توسعه پس از انقلاب به شمار می آید؟

۱. بهره گیری از توان نیروی انسانی
۲. بهبود و ترکیب نیروی انسانی
۳. استفاده از تکنولوژی پیشرفته اداری
۴. استقرار روش های مناسب انتخاب و انتصاب

۳۱- شکلی از سازمان که بر رعایت منطق، نظم و استغاده مشروع از اختیار رسمی تأکید دارد چه نامیده می شود؟

۱. دموکراسی
۲. ادهوکراسی
۳. بوروکراسی
۴. سازمان ارگانیک

۳۲- کدامیک از ویژگی های مدیریت دولتی نوین بر شایستگی مدیران در فضای رقابتی تأکید دارد؟

۱. رقابت گرایی
۲. نتیجه گرایی
۳. مشارکت جویی
۴. حرفه ای گرایی

۳۳- بر اساس مطالعات وودوارد، در کدام نوع تولید، تجهیزات ساده ای به کار می رود ولی کارکنان باید از سطوح مهارت عالی برخوردار باشند؟

۱. تولید انبوه
۲. تولید مستمر
۳. تولید تکی
۴. تولید فرایندی

۳۴- پاسخ به این سوال که «تا چه حد متصدیان امور عمومی اهداف و انتظارات سیاست مداران را محقق می سازد؟»، مربوط به کدام نوع پاسخ گویی در مدیریت دولتی است؟

۱. پاسخ گویی قانونی
۲. پاسخگویی عملکردی
۳. پاسخگویی اخلاقی
۴. پاسخگویی مردم سالار

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	ج	عادي
۲	ب	عادي
۳	الف	عادي
۴	ج	عادي
۵	د	عادي
۶	الف	عادي
۷	الف	عادي
۸	ج	عادي
۹	د	عادي
۱۰	د	عادي
۱۱	ب	عادي
۱۲	ج	عادي
۱۳	ب	عادي
۱۴	الف	عادي
۱۵	الف	عادي
۱۶	ج	عادي
۱۷	ب	عادي
۱۸	الف	عادي
۱۹	ج	عادي
۲۰	ب	عادي
۲۱	ج	عادي
۲۲	د	عادي
۲۳	الف	عادي
۲۴	ج	عادي
۲۵	د	عادي
۲۶	الف	عادي
۲۷	الف	عادي
۲۸	ب	عادي
۲۹	الف	عادي
۳۰	ب	عادي
۳۱	ج	عادي
۳۲	د	عادي
۳۳	ج	عادي
۳۴	ب	عادي